



## **GARANTIAS**

**STEELMETAL SAS** produce y comercializa sus productos, por ello respalda y garantiza la calidad bajo condiciones normales de uso y cuidado de los productos de acuerdo a las recomendaciones aquí establecidas.

La garantía de cualquier producto estará sujeta a un diagnóstico técnico previo que será realizado por uno de nuestros funcionarios capacitado para dicha labor.

Tiempo de garantía en un producto es de 6 meses, siempre y cuando cumpla con las condiciones de cuidado, limpieza y uso adecuado del producto; y las condiciones climáticas de la región del país donde se está ubicado.

Para hacer efectivas las garantías se debe conservar la factura de venta electrónica

## **EXCLUSIONES DE LA GARANTIA**

- \*Daños causados por el mal uso de los productos.
- \*Rasguños en el producto ocasionados por mascotas, vidrios, cuchillos o cualquier material afilado.
- \*Deterioro o decoloración por exposición directa al sol, al agua u otros líquidos.
- \*Limpieza inadecuada o mal mantenimiento del producto.
- \*Reparaciones realizadas por terceros.
- \*No se aceptan garantías de productos comprados en promoción.
- \*Producto utilizado en cosas distintas al uso normal para el que fue diseñado.
- \*Por desastres naturales.
- \*Cualquier modificación o alteración en su diseño original.

## **CUIDADO Y LIMPIEZA DEL PRODUCTO**

### **AGLOMERADO**

- \* Retira el polvo de la superficie con un paño limpio de preferencia algodón y que no desprenda pelusas), ligeramente húmedo o con un jabón suave, evitando siempre que cualquier resto de humedad se filtre por los bordes del tablero.
- \*No usar productos abrasivos, esponjas de metal o cepillos.
- \*No usar disolventes no recomendados, ni productos ácidos para limpiar el mueble.
- \*No limpiar con máquinas a vapor.



\*Las manchas que no se puedan eliminar con agua, se pueden eliminar con otros limpiadores.

| TIPO DE MANCHA  | AGENTE LIMPIADOR                               |
|---|--|
| Vino rojo, te negro, café, jugo de frutas, leche.   | Solución de jabón o detergente                 |
| Bebidas gaseosas, pasta de dientes, crema de manos, mostaza, salsa de tomate, carnes y embutidos. | Solución de jabón o detergente /desengrasantes |
| Tinta de bolígrafo, tinta de marcador, tinta de cabello, esmalte de uñas, lapiz labial.           | Diluyentes orgánicos/ thinner/ acetona         |
| Grasas y aceites  | Desengrasantes                                 |
| Polvo   | Paños o toallas de microfibra.                 |

## METAL

Para la conservación del recubrimiento es necesario mantener el producto limpio y evitar el contacto con sustancias corrosivas y solventes agresivos, neutro, evite también el uso de materiales abrasivos como esponjillas o cepillos metálicos. Para la limpieza del producto utilice solo agua y jabón suave.

## ESPEJOS

\*No use ningún tipo de limpiador ácido o alcalino, ni abrasivo, ni amoníaco, ni cloro.

\*No use limpiadores directamente al espejo, por el contrario, aplíquelo con un trapo suave y húmedo y después seque muy bien.

\*El mejor y más seguro limpiador del espejo es el agua caliente y limpia, aplíquela en un trapo húmedo y luego seque muy bien el espejo.

Todo esto con el fin de evitar que los bordes de los espejos queden expuestos a encharcamientos producidos por salpicaduras o por limpiadores usados directamente y poder mantener el espejo en perfecto estado.

## TELAS

\*En las telas no cubre garantía, esto se da por factores internos y externos. Como rayos de sol, temperaturas inadecuadas, exposición a limpiadores altamente abrasivos y desgaste natural de las fibras.

\*Confección de telas: las costuras tienen garantía de 1 año por temas de desajuste, siempre y cuando estén en condiciones adecuadas de uso.

\*Espumas no tiene garantía.