

GARANTIAS

STEELMETAL SAS produce y comercializa sus productos, por ello respalda y garantiza la calidad bajo condiciones normales de uso y cuidado de los productos de acuerdo a las recomendaciones aquí establecidas.

La garantía de cualquier producto estará sujeta a un diagnóstico técnico previo que será realizado por uno de nuestros funcionarios capacitado para dicha labor.

Tiempo de garantía en un producto es de 6 meses, siempre y cuando cumpla con las condiciones de cuidado, limpieza y uso adecuado del producto; y las condiciones climáticas de la región del país donde se esta ubicado.

Para hacer efectivas las garantías se debe conservar la factura de venta electrónica

EXCLUSIONES DE LA GARANTIA

- *Daños causados por el mal uso de los productos.
- *Rasguños en el producto ocasionados por mascotas, vidrios, cuchillos o cualquier material afilado.
- *Deterioro o decoloración por exposición directa al sol, al agua u otros líquidos.
- *Limpieza inadecuada o mal mantenimiento del producto.
- *Reparaciones realizadas por terceros.
- *No se aceptan garantías de productos comprados en promoción.
- *Producto utilizado en cosas distintas al uso normal para el que fue diseñado.
- *Por desastres naturales.
- *Cualquier modificación o alteración en su diseño original.

CUIDADO Y LIMPIEZA DEL PRODUCTO

AGLOMERADO

- * Retira el polvo de la superficie con un paño limpio de preferencia algodón y que no desprenda pelusas), ligeramente húmedo o con un jabón suave, evitando siempre que cualquier resto de humedad se filtre por los bordes del tablero.
- *No usar productos abrasivos, esponjas de metal o cepillos.
- *No usar disolventes no recomendados, ni productos ácidos para limpiar el mueble.
- *No limpiar con máquinas a vapor.

*Las manchas que no se puedan eliminar con agua, se pueden eliminar con otros limpiadores.

TIPO DE MANCHA	AGENTE LIMPIADOR
Vino rojo, te negro, café, jugo de frutas, leche.	Solución de jabón o detergente
Bebidas gaseosas, pasta de dientes, crema de manos, mostaza, salsa de tomate, carnes y embutidos.	Solución de jabón o detergente /desengrasantes
Tinta de bolígrafo, tinta de marcador, tinta de cabello, esmalte de uñas, lápiz labial.	Diluyentes orgánicos/ thiner/ acetona
Grasas y aceites	Desengrasantes
Polvo	Paños o toallas de microfibra.

METAL

Para la conservación del recubrimiento es necesario mantener el producto limpio y evitar el contacto con sustancias corrosivas y solventes agresivos, neutro, evite también el uso de materiales abrasivos como esponjillas o cepillos metálicos. Para la limpieza del producto utilice solo agua y jabón suave.

ESPEJOS

*No use ningún tipo de limpiador ácido o alcalino, ni abrasivo, ni amoniaco, ni cloro.

*No use limpiadores directamente al espejo, por el contrario, aplíquelo con un trapo suave y húmedo y después seque muy bien.

*El mejor y más seguro limpiador del espejo es el agua caliente y limpia, aplíquela en un trapo húmedo y luego seque muy bien el espejo.

Todo esto con el fin de evitar que los bordes de los espejos queden expuestos a encarcamientos producidos por salpicaduras o por limpiadores usados directamente y poder mantener el espejo en perfecto estado.

TELAS

*En las telas no cubre garantía, esto se da por factores internos y externos. Como rayos de sol, temperaturas inadecuadas, exposición a limpiadores altamente abrasivos y desgaste natural de las fibras.

*Confección de telas: las costuras tienen garantía de 1 año por temas de desajuste, siempre y cuando estén en condiciones adecuadas de uso.

*Espumas no tiene garantía.